

Ўзбекистон Республикаси Бош вазирининг тадбиркорлар
муурожаатларини кўриб чиқиш Самарқанд вилоят Пахтачи туманидаги
кабулхонаси томонидан 2022 йил 1 Апрель ҳолатига амалга оширилган
ишлари тўғрисида
А х б о р о т.

Ассалому алайкум ҳурматли Музаффар Язданкулович,
Ҳурматли депутатлар, сессия иштирокчилари!

Ўзбекистон Республикаси Бош вазирининг Пахтачи тумандаги
Тадбиркорлар муурожаатларини кўриб чиқиш кабулхонаси томонидан 2022

Келиб тушаётган муурожаатларнинг барчасинини ижобий ҳал этиш
чоралари кўрилмоқда, шунингдек ҳар бир муурожаат business.gov.uz
порталиги киритилиб, тегишли ташкилотларга ижро муддати кўйилган ҳолда
юборилиб ва шу билан бирга бажарилиши бўйича тўлиқ назоратга олинган.

Самарқанд вилоятининг Пахтачи туманида **Бош вазир кабулхонасига**
Март ойида жами **45 та** тадбиркорлар томонидан муурожаатлар келиб тушган.

Муурожаатларнинг **14** таси Колл-центр орқали, **8** таси тадбиркорлар
томонидан тўғридан-тўғри туман кабулхонаси орқали ва **23 та** сайёр
кабулларда келиб тушган муурожаатлардан иборат.

2022 йил **Декабр** ойида келиб тушган жами муурожаатлар даража бўйича
қуйидагича тоифаланлади. Жумладан;

Даражаси бўйича:

- **28** таси туман;
- **5** таси вилоят;
- **0** таси республика.

2022 йил Март ойида келиб тушган жами масалалар соҳа ва ҳудуд
бўйича қуйидагича тоифаланлади. Жумладан;

Соҳалар бўйича:

25 таси банк, молия ва кредит масалалари;

Жумладан, “Тадбиркорлик” фаолиятига оид кредит олиш масаласида 11 та, “Хар бир оила тадбиркор” дастури бўйича кредит олишга 14 та мурожаат келиб тушган.

-9 та ер, кадастр, архитектура ва қурилиш масалалари;

Жумладан, ер ажратиш масаласида 7 та

Бузилган бино-иншоотлар масаласида 2 та.

Бугунги кунда ушбу мурожаатлар ҳаммаси тегишли ташкилотларга ижрога йўналтирилган, ва барчаси кўриб чиқилган.

Инфратузилма тармоқларига уланиш бўйича 1 та мурожаат.

Солик масалалари бўйича 1 та мурожаат келиб тушган

Бошқа масалалар бўйича жами 9 та мурожаат қабул қилинди.

Бугунги кунда ушбу мурожаатлар ҳаммаси тегишли ташкилотларга ижрога йўналтирилган,

Келиб тушган барча мурожаатлар тегишли шаҳар-туманлар ҳокимликлари, вилоят ва республика ташкилотларига муддатлари белгиланган ҳолда ижро учун йўналтирилган.

Бугунги кун ҳолатига, келиб тушган жами **45 та** мурожаатдан **33 таси** кўриб чиқилган бўлиб, **5 та** мурожаат жараёнда. Шундан **26 та** масала қаноатлантирилган **78,8%** ташкил этади **7 та** масалага ҳуқуқий маълумот бериш орқали тушунтириш берилган **22,2%** ташкил этади. Шу билан бирга қолган **2 та** масалалар ва мурожаатлар бўйича муддатлари борлиги сабабли бугунги кунда ижрога қаратилган.

Бош вазир қабулхоналарига келиб тушган мурожаатларнинг ижро таҳлили муҳокама этиб борилиши ҳамда вилоят, шаҳарлар бўйича хато ва камчиликларга йўл қўйган корхона ва ташкилотларга **огоҳлантириш** хатлари (Тақдимномалар) киритиб борилмоқда.

Огоҳлантиришларга қарамадан баъзи давлат идораларида тадбиркорлар билан ишлашда бир қанча муаммолар мавжудлиги аниқланди.

Мурожаатларни асосий қисмини банк кредит масалалари бўлиб, ушбу масалаларда бир неча бор такрорий мурожаатлар мавжуд ҳамда тизим орқали юналтирилган мурожаатларни уз вақтида қабул қилмасдан ҳамда мурожаатларни муддатини утказиб ёпиш ҳолатлари мавжуд **Агро банк** томонидан Ушбу мурожаатларнинг жавоб хатлари урганиб чиқилганда асосан туман тижорат банклари бўлимлари биринчи раҳбарлари иштирокида мурожаатни юзаки куриб чиқилганлиги анақланди. Ушбу ҳолатлар юзасидан мурожаатларни куриб чиқиш учун маъсул ташкилотлар биринчи раҳбарларга интизомий таъсирчан чоралар курилиши маълум қиламан.

Оммавий ахборот воситаларида чиқишлар:

Ўзбекистон Республикаси Президентининг «Тадбиркорлик фаолиятини қўллаб-қувватлаш ва ҳимоя қилиш тизимини тубдан такомиллаштириш чора-тадбирлари тўғрисида» 2019 йил 14 майдаги ПФ-5718-сон Фармони мазмун ва моҳиятини тадбиркорлар орасида кенг тушунтириш, ташкил этилган.

Шунингдек, қилинган ишлар ва келиб тушган мурожаатларни ижроси оммавий ахборот воситаларида, ижтимоий тармоқларда (ZIYOVUDDIN туман ижтимоий канали) ҳамда Пахтачи газетасида кенг ёрилиб борилмоқда.



Қабулхона мудири:

И.Марданов